



Savoir prendre en main Internet

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous serez parfaitement autonome sur internet. Vous serez en mesure de communiquer par ce biais, d'effectuer des recherches et d'améliorer votre organisation.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Connaître les notions fondamentales

- Se familiariser avec le vocabulaire

2. Naviguer sur internet

- Utiliser les différents navigateurs et moteurs de recherche : exploiter les résultats, rédiger une requête
- Comprendre la composition de l'écran : barre d'outils, barre d'adresse
- Gérer les favoris
- Imprimer une sélection
- Installer une page d'accueil par défaut
- Copier une page internet dans un document Word
- Télécharger une image ou un fichier
- Avoir des notions de sécurité sur internet

3. Utiliser sa messagerie

- Lire un message, y répondre et l'archiver
- Envoyer un mail (objet, mise en forme)
- Créer un courrier
- Classer son courrier
- Joindre un fichier à un mail : document Word, Excel, photo...

4. Tirer parti d'internet pour son établissement

- Suivre l'e-réputation de l'établissement
- Rechercher des coordonnées de clients ou de fournisseurs
- Exploiter au mieux les ressources Internet pour son activité
- Envoyer des informations et mailings aux clients

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES :

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mise en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

Durée & Tarif HT
2 jours - 14h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à utiliser Internet
Pré requis
Compréhension du Français Test de positionnement initial
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel Formateur qualifié OPQF Formateur informatique
Lieu
ASFOREST ou en entreprise
Dates
Dates à définir

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

