



Réussir les entretiens professionnels

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de mener avec méthode cet entretien en face à face destiné à installer vos collaborateurs sur une voie de progrès, cela afin de créer une relation gagnant/gagnant. Vous saurez conduire des entretiens individuels professionnels visant à améliorer la performance, la confiance et le relationnel de vos équipes.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Rappel du contexte réglementaire de 2014 sur la formation professionnelle

- Connaître les points clés de la loi
- Comprendre les enjeux, finalités et spécificités de l'entretien professionnel
- Cerner en quoi cet entretien professionnel est différent d'autres types d'entretiens tels que l'évaluation annuelle
- Maîtriser les caractéristiques des différents dispositifs (CPF, VAE, professionnalisation, bilan de compétences)

2. Les conditions de réussite de l'entretien professionnel

- Elaborer et utiliser son support
- Préparer l'entretien
- Respecter les différentes phases de l'entretien

3. La conduite de l'entretien professionnel

- Connaître les principes fondamentaux de communication à respecter
- Saisir les clés d'un dialogue constructif
- Savoir adopter la bonne posture et se maîtriser (stress et émotion)
- Appréhender les pièges à éviter

4. La mise en place d'un suivi et d'une traçabilité des entretiens

- Faire un suivi régulier des actions de développement et du projet professionnel du collaborateur
- Comprendre le rôle des différents acteurs (Managers, RH, collaborateurs)

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES :

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quizz/QCM dévaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

Durée & Tarif HT

1 Jour -7h
Tarif à définir

Entreprise

Public concerné

Toute personne amenée à réaliser les entretiens professionnels obligatoires

Pré requis

Compréhension du Français
test de positionnement initial

Modalités d'encadrement

Formation en présentiel
Formateur qualifié OPQF
Ancien Responsable RH

Lieu

ASFOREST ou en entreprise

Dates

Dates à définir

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

