



Optimiser ses revenus avec le Yield management

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous saurez mettre en œuvre une stratégie commerciale adaptée pour optimiser l'occupation et le chiffre d'affaire mais également instaurer des instruments de prévision, de mesure et de contrôle permettant une meilleure maîtrise de la politique tarifaire.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Les constituants du Yield Management

- Découvrir les différents objectifs
- Connaître les principes de ce système
- Savoir utiliser les instruments de mesure
- Maîtriser les outils de gestion indispensables

2. Les étapes à franchir

- Découvrir la culture Yield
- Etudier la segmentation clientèle
- Analyser la demande
- Structurer les prix
- Définir les objectifs

3. L'organisation du système en interne

- Définir les responsabilités et la planification
- Connaître les documents opérationnels
- Organiser la prise de réservation
- Récolter des informations permettant l'analyse

4. Les techniques d'optimisation

- Réaliser une grille tarifaire à géométrie variable
- Maîtriser la communication pour « vendre mieux »
- Prévoir la demande : planning tarifaire et capacité
- Organiser son offre auprès des prescripteurs

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances / compétences.
- Réalisation d'un quizz / QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

Durée & Tarif HT

1 jour - 7h
Tarif à définir

Entreprise

Public concerné

Toute personne amenée à élaborer et suivre une politique commerciale tarifaire

Pré requis

Compréhension du Français
Test de positionnement initial

Modalités d'encadrement

Formation en présentiel
Formateur qualifié OPQF
Ancien Responsable Réservations

Lieu

ASFOREST ou
en entreprise

Dates

Dates à définir

