



Obtenir le CQP employé d'étages

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous maîtriserez les méthodologies de nettoyage dans une chambre, les techniques d'accueil et d'organisation du service et vous saurez vous comporter dans les étages. Vous pourrez prétendre à l'obtention d'un CQP-IH employé(e) d'étages

CONTENU DU PROGRAMME :

1. La Technique des étages

- Effectuer la remise en état des chambres à blanc ou en recouche, le service du soir (couverture, contrôle de la chambre), selon les procédures en vigueur dans l'établissement
- Effectuer la remise en état des sanitaires et parties communes
- Approvisionner et organiser un chariot
- Contrôler l'état des équipements, du linge, du mobilier
- Contrôler le bon fonctionnement du matériel
- Préparer le départ du linge à la blanchisserie
- Appliquer les consignes figurant sur les tableaux de service et fiches de travail
- Utiliser et stocker les produits d'entretien
- Contrôler l'état du linge à l'arrivée à la lingerie

2. L'accueil et la communication

- Appliquer les règles de savoir vivre (amabilité, discrétion)
- Avoir une hygiène personnelle irréprochable
- Répondre efficacement aux demandes des clients

3. Le service des petits déjeuners

- Effectuer la mise en place d'un buffet de petit déjeuner
- Accueillir les clients et identifier leur chambre
- Débarrasser, faire la plonge
- Mettre en place un plateau en conformité avec la commande (contenu et horaire, disposition)
- Amener et débarrasser le plateau dans la chambre du client
- Effectuer la mise en place de la salle Ré approvisionner le buffet

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES :

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...)
- Réalisation d'un quizz/QCM dévaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

Durée & Tarif HT

Durée sur mesure à fixer
Tarif à définir

Entreprise

Public concerné

Toute personne souhaitant
obtenir le CQP employé
d'étages

Pré requis

Compréhension du français
Test de positionnement

Modalités d'encadrement

Formation en présentiel
Formateur qualifié OPQF
Ancienne gouvernante générale

Lieu

Asforest ou entreprise

Dates

Dates à définir

