



## Remplir son rôle de Manager lors d'une attaque

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous prendrez conscience du rôle du manager pendant un acte terroriste:

- Savoir sensibiliser les équipes et les encadrer
- Savoir prendre en charge les clients
- Savoir communiquer les informations utiles aux autorités

### CONTENU DU PROGRAMME :

#### 1. Les enjeux du terrorisme actuel

- Les modes d'action et les différentes typologies d'actes terroristes:
  - L'anticipation du risque et du passage à l'acte
  - La sensibilisation des équipes et la prise en compte des risques humains

#### 2. L'interprétation des signaux permettant de déceler un risque imminent

- Les signes permettant de déceler un risque
- Savoir donner l'alerte en interne et vers les autorités.
- Connaître la chaîne de commandement pour savoir qui contacter

#### 3. Le rôle du manager pendant un acte terroriste : l'interface autorité / terrain :

- Les effets psychologiques du stress intense (FFF : Flight, Fight, Freeze)
- Manager son équipe en situation complexe et de tension extrême
- Comment gérer les urgences et déterminer les priorités
- Comment prendre en compte et s'occuper des clients

#### 4. Le rôle à tenir avec les autorités compétentes:

- Comprendre les modes d'intervention des forces de Police
- Comprendre les attentes des différentes autorités
- Communiquer les informations utiles en temps voulu

### MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES:

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives ( tests, mise en situation, jeux de rôle...)
- permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/ compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

Durée et tarif HT
1 Jour– 7h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à encadrer du personnel
Pré requis
Compréhension du Français test de positionnement
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel. Formateur qualifié OPQF Responsable RAID
Lieu
Sur site
Dates
Dates à définir

