



Maitriser l'organisation du service Lingerie

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

À l'issue de cette formation, vous connaîtrez les responsabilités de la lingère et de son équipe:

- Organisation de la distribution du linge hébergement restauration
- Gestion des Uniformes des services et du Pressing client

Vous connaîtrez les outils pour optimiser les couts du service.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Connaître les responsabilités de la lingère et son équipe

- Maitriser son poste et sa fonction de lingère ou chef lingère
- Connaître les responsabilités de sa fonction
- établir une journée type de la lingère
- Etre le lien avec tous les services de l'hotel

2. Organiser le service des étages en fonction de l'externalisation du service lingerie ou de la lingerie intégrée

- Connaître les différentes catégories de linge et ses caractéristiques pour chaque service
- Savoir le nombre de jeux nécessaires selon le type de lingerie (intégrée ou externalisée)
- Savoir passer les commandes journalières en restauration et hôtellerie
- Savoir justifier les écarts
- Savoir distribuer le linge dans les offices
- Contrôler les bons de livraisons
- Savoir faire les inventaires

3. Connaître la gestion des uniformes, des ameublements (achats, procédures, entretien, échanges)

- Contrôler l'état des uniformes
- Gérer l'automatisation de la distribution des uniformes

4. Utiliser les outils pour une gestion des coûts au plus proche du budget.

5. Savoir gérer le pressing client, litiges et son chiffre d'affaires

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES :

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mise en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/ compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

Durée & Tarif HT
2 Jours -14h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à superviser un service lingerie
Pré requis
Compréhension du Français Test de positionnement initial
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel Formateur qualifié OPQF Ancienne Gouvernante générale
Lieu
Asforest ou en entreprise
Dates
Dates à définir

