



Développer son chiffre d'affaires par les ventes additionnelles

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

À l'issue de cette formation, vous maîtriserez des techniques simples et efficaces destinées à optimiser le service initialement proposé. Vous développerez des réflexes et des comportements vendeurs destinés à accroître le chiffre d'affaires.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Le contexte de l'entreprise

- Définir ce qu'est la vente additionnelle ainsi que ses enjeux
- Comprendre le but et le rôle de la vente additionnelle
- Déterminer le résultat à obtenir
- Passer d'une vente subie à une vente maîtrisée
- Connaître le rôle primordial du vendeur

2. Les différents types de ventes additionnelles

- La vente complémentaire
- La vente d'opportunité
- La vente dite de même catégorie
- La vente dite de même acheteur

3. La technique de vente en fonction de la clientèle

- Déterminer le profil du client ainsi que ses attentes
- Connaître les composantes de la qualité de service

4. Les techniques à mettre en œuvre pour favoriser la vente

- Utiliser les réseaux de communication
- Comprendre les enjeux de la communication verbale et non verbale
- Profiter de chaque occasion pour proposer une vente additionnelle

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES :

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mise en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/ compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

Durée & Tarif HT
1 jour - 7h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à conseiller et servir le client
Pré requis
Compréhension du Français Test de positionnement initial
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel Formateur qualifié OPQF Ancien maître d'hôtel
Lieu
ASFOREST ou en entreprise
Dates
Dates à définir

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

