



Améliorer la méthodologie de nettoyage d'une chambre d'hôtel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, vous maîtriserez des techniques élaborées de nettoyage pour améliorer la qualité de service et l'efficacité de votre travail. Vous saurez respecter parfaitement les règles d'hygiène et de sécurité.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Le nettoyage d'une chambre en départ

- Utiliser la technique de la marche en avant pour gagner du temps et en efficacité
- Se mettre à la place du client pour avoir le souci du détail

2. Le nettoyage d'une chambre en recouche

- Respecter l'intimité du client
- Renouveler la papeterie et les produits d'accueil : réassortiment
- S'occuper de la décoration florale et du traitement VIP
- Savoir quoi jeter
- Connaître la méthode de l'autocontrôle
- Utiliser un langage technique pour signaler un problème

3. La sécurité et l'hygiène à respecter

- Les procédures de nettoyage
- La méthodologie de nettoyage
- L'utilisation des produits
- Les règles d'hygiène à respecter
- La propreté du chariot et des offices
- L'hygiène corporelle

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES :

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mise en situation, jeux de rôle...)
- permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/ compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

Durée & Tarif HT
1 Jour - 7h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à travailler dans le service des étages
Pré requis
Compréhension du Français Test de positionnement initial
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel Formateur qualifié OPQF Ancienne Gouvernante générale
Lieu
Asforest ou en entreprise
Dates
Dates à définir

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS