



Accueillir et intégrer les nouveaux embauchés

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de cette formation, au travers de méthodes et d'outils spécifiques, vous saurez mettre en place un plan d'intégration des nouveaux embauchés ainsi qu'impliquer et fidéliser vos ressources humaines autour des valeurs fortes de votre établissement.

CONTENU DU PROGRAMME :

1. L'enjeu de l'intégration pour l'établissement

- Renforcer l'image de marque de l'entreprise et la qualité de service apportée
- Fixer un cadre de travail et des règles communes
- Rendre le salarié autonome rapidement
- Fidéliser le personnel et réduire le turn-over

2. L'enjeu de l'intégration pour le nouvel embauché

- Se sentir à l'aise et être rassuré rapidement
- Avoir des repères dans l'entreprise
- Comprendre l'organisation du travail
- Comprendre les procédures existantes et la qualité de service souhaitée

3. La mise en place de méthodes et d'outils pour réussir l'intégration du personnel

- Le processus d'intégration : le rôle du formateur, du tuteur
- Les informations à transmettre progressivement, le premier jour, la première semaine : débriefing, livret d'accueil, présentation...
- Le plan de formation à établir progressivement
- L'accompagnement dans la fonction
- L'évaluation au cours de la période d'essai
- Les indicateurs de suivi de l'intégration

MODALITES TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES :

- Utilisation par le formateur de méthodes pédagogiques ex positives, interrogatives ou actives (tests, mise en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances/ compétences.
- Réalisation d'un quizz /QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du diaporama d'animation utilisé par le formateur

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

Durée & Tarif HT
1 Jour -7h Tarif à définir
Entreprise
Public concerné
Toute personne amenée à participer à l'accueil et l'intégration du personnel
Pré requis
Compréhension du Français test de positionnement initial
Modalités d'encadrement
Formation en présentiel Formateur qualifié OPQF Ancien Manager RH
Lieu
ASFOREST ou en entreprise
Dates
Dates à définir

